

令和2年度の苦情について（報告）

令和2年度の苦情は、令和2年6月14日、令和2年8月27日の合計2件ありました。

内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきます。

また苦情申出人とは話し合いをし、解決しております。

今後も利用者のサービスの資質向上に努めていきたいと思っております。

令和3年4月1日
苦情解決責任者
寮長 宮下 孝子