

令和3年度の苦情について（報告）

令和3年度の苦情は、令和3年7月14日、令和3年9月29日、令和3年10月5日、令和4年3月3日の合計4件ありました。

内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきます。

また苦情申出人とは話し合いをし、解決しております。

今後も利用者のサービスの資質向上に努めていきたいと思っております。

令和4年4月15日

苦情解決責任者

寮長 宮下 孝子